



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)

Geldropsedijk 2A

5672 AC Nuenen

Registratienummer 286413164

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	12-03-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	22
Accommodatie	24
Ouderrecht	27
Overzicht getoetste inspectie-items	29
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	29
Pedagogisch klimaat	29
Personeel en groepen	30
Veiligheid en gezondheid	33
Accommodatie	33
Ouderrecht	34
Gegevens voorziening	36
Opvanggegevens	36
Gegevens houder	36
Gegevens toezicht	36
Gegevens toezichthouder (GGD)	36
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	36
Planning	37
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	38

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij één van de beoordeelde hoofdstukken is aan de kwaliteitseisen voldaan. Het gaat om het volgende hoofdstuk:

- ouderrecht

Bij de overige hoofdstukken wordt aan een veelvoud van de beoordeelde kwaliteitseisen niet voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd ten aanzien van:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: 'medewerking en naleving';
- pedagogisch klimaat: 'pedagogisch beleid' en 'pedagogische praktijk';
- personeel en groepen: 'opleidingseisen', 'aantal beroepskrachten' en 'stabiliteit van de opvang';
- veiligheid en gezondheid: 'veiligheids- en gezondheidsbeleid';
- accommodatie: 'eisen aan de ruimte'.

Voor deze overtredingen is geen herstelaanbod geboden, gezien het aantal en de ernst van de overtredingen. Tevens is bij het merendeel van de overtredingen sprake van recidive, gezien de overtredingen reeds geconstateerd zijn tijdens de onderzoeken in 2023. Dit gegeven wordt gezien als verzwarende omstandigheden, welke bij de verschillende overtredingen worden beschreven.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kleinschalige particuliere opvang welke in 2014 is gestart met een locatie in Eindhoven. Deze locatie is in 2023 gesloten, waardoor de houder enkel nog opvang biedt in de gemeente Nuenen. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een vrijstaand pand aan de Geldropse dijk, en heeft op de begane grond de beschikking over een groepsruimte en speelruimte voor de kinderen. De locatie staat in het LRK geregistreerd met 9 kindplaatsen. Tevens wordt er op deze locatie BSO aangeboden. Het kinderdagverblijf is geopend op werkdagen van 6.00-18.30.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum soort inspectie	Bevindingen
Onderzoek voor registratie 21-04-2022	Er is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs zou kunnen plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.
Onderzoek na registratie 12-09-2022	Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Incidenteel onderzoek 20-04-2023	Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder de beschikbare binnen- en buitenruimte van het kinderdagverblijf beoordeeld, gezien de houder een verzoek heeft gedaan voor het verhogen van het aantal kindplaatsen van 8 naar 12. Op dit moment zijn er niet voldoende vierkante meters aan buitenruimte beschikbaar om het aantal kindplaatsen te verhogen naar 12. Het aantal kindplaatsen kan, gezien het aantal vierkante meters buitenruimte, maximaal tot 9 worden verhoogd.
Incidenteel onderzoek 05-09-2023	Door het waarnemen van een veelvoud aan overtredingen door de toezichthouder tijdens een bezoek ten behoeve van het onderzoek na registratie aan de BSO van Pumpulunchi is een incidenteel onderzoek gestart. Er werden overtredingen geconstateerd op de domeinen: 'algemene voorwaarden, kwaliteit en naleving', 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen' en 'accommodatie'. Voor een deel van de overtredingen is herstelaanbod geboden. De houder is erin geslaagd deze overtredingen te herstellen. Voor de overige overtredingen is geen herstelaanbod geboden.
Nader onderzoek 28-11-2023	Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen, geconstateerd tijdens het incidentele onderzoek op d.d. 05-09-2-2023, heeft weten te herstellen.
Jaarlijks onderzoek 2023	In verband met het incidentele onderzoek in september 2023 en bijbehorende nader onderzoek in november 2023, heeft er in 2023 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Bij het merendeel van de overtredingen is sprake van verzwarende omstandigheden. In het rapport wordt dit nader toegelicht.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- medewerking en naleving.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Medewerking en naleving

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Medewerking en naleving' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding medewerking en naleving: aanleveren documenten

De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn onvoldoende medewerking aan het inspectieonderzoek. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de houder meermaals verzocht het diploma van één van de aanwezige beroepskrachten aan te leveren. De houder is hier gedurende het inspectieproces niet in geslaagd. Hieronder volgt een chronologische opsomming van de verzoeken die de toezichthouder heeft gedaan:

- 12-03-2024 (datum inspectiebezoek): de toezichthouder verzoekt de houder per e-mail de documenten, waaronder het betreffende diploma, aan te leveren.
- 19-03-2024: houder stuurt documenten ten behoeve van inspectieonderzoek toe. Betreffende diploma ontbreekt.
- 21-03-2024: de toezichthouder verzoekt de houder nogmaals per e-mail het diploma toe te sturen.
- 22-03-2024: de toezichthouder ontvangt geen reactie op de mail en neemt telefonisch contact op met de houder. De houder beantwoordt de telefoon niet.
- 25-03-2024: de toezichthouder neemt nogmaals telefonisch contact op met de houder, maar krijgt wederom geen gehoor.
- 26-03-2024: de toezichthouder vordert het diploma per e-mail, waarbij de houder tot uiterlijk 27-03-2024, 12u de tijd heeft om het diploma toe te sturen.
- 28-03-2024: de toezichthouder heeft het diploma niet ontvangen. De toezichthouder neemt, verspreid over de dag, driemaal contact op met de houder. Bij de laatste poging krijgt de toezichthouder gehoor. De houder geeft aan het diploma diezelfde dag, na het ophalen van de BSO-kinderen, per e-mail toe te sturen.
- 29-03-2024: de toezichthouder heeft het diploma niet ontvangen. De houder kan daarmee niet aantoonbaar maken dat aan de opleidingseisen wordt voldaan (zie overtreding 'opleidingseisen').

Verzwarende omstandigheden:

Er is sprake van verzwarende omstandigheden binnen deze overtreding. Tijdens het incidenteel onderzoek op d.d. 05-09-2023 is eveneens een overtreding ten aanzien van deze voorwaarde geconstateerd. Er is dan ook sprake van recidive ten aanzien van deze overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan.

(art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)

Gebruikte bronnen

- Mailwisseling houder (periode 21-03-2024 t/m vrijdag 29-03-2024)
- Gesprek houder: telefonisch, 28-03-2024 (14:52-14:55)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat 3 van de 11 getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' niet voldoen aan de gestelde eisen.

Pumpulunchi hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft het beleid voor zowel de dagopvang als de BSO.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Overtreding pedagogisch beleid: werken conform beleid

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat ten aanzien van verschillende onderwerpen niet wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan van de organisatie:

- In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven: "*Door de kleinschaligheid van onze opvang is er veel ruimte om de nodige aandacht en zorg te geven aan elk kind*". Tevens beschrijft de houder dat, in het belang van de emotionele veiligheid van kinderen, sprake is van individuele aandacht voor de kinderen. Tijdens het locatiebezoek constateert de toezichthouder echter dat er vanwege de drukte op de groep geen ruimte is voor individuele aandacht voor de kinderen (zie overtreding 'pedagogische praktijk').
- In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven: : "*We praten met de kinderen door ernaartoe te lopen en op ooghoogte met hen te spreken*" en "*We leggen de kinderen uit welke omgangsvormen we verwachten van de kinderen*". Tijdens het locatiebezoek constateert de toezichthouder dat er met name corrigerend door de beroepskrachten wordt opgetreden, waarbij vaak vanaf een afstand tegen de kinderen wordt gesproken. Er wordt geen uitleg gegeven, maar voornamelijk benoemd welk gedrag van het kind niet gewenst is (zie overtreding 'pedagogische praktijk').
- In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven: "*Indien er maar 1 dagopvang groep geopend is en de groep volgens BKR door 1 pedagogisch medewerker gedraaid kan worden, zorgen wij dat er vanuit het vier-ogenbeleid een tweede volwassenen in het pand aanwezig is. Op het moment dat de BSO aanwezig is dan is er een 2de volwassenen aanwezig in het pand.*". Uit de toegezonden personeelsroosters blijkt dat de locatie dagelijks door één beroepskracht wordt geopend (6.00-7.30) en gesloten (18.00-18.30). Dit wordt in de gesprekken met zowel de houder als beroepskrachten bevestigd. De beroepskracht van de BSO is op deze momenten niet aanwezig als tweede volwassene.
- In het pedagogisch beleidsplan staat, bij de beschrijving van de stamgroepruimte, het volgende beschreven: "*In deze ruimte wordt dagelijks 9 kinderen per dagdeel opgevangen.*" Tijdens het locatiebezoek en uit de presentielijsten op de groep blijkt dat er dagelijks 11-16 kinderen op de groep worden opgevangen (zie overtreding 'stabiliteit').

- In het pedagogisch beleidsplan wordt, bij de beschrijving van de reguliere personeelsdiensten, geschreven dat beroepskrachten een half uur per dag pauze hebben, tussen 13.00-14.00. Tijdens het locatiebezoek geven de werkzame beroepskrachten aan dat zij dagelijks 45 minuten pauze per persoon nemen. In de toegezonden personeelsroosters wordt dit bevestigd.
- In het pedagogisch beleidsplan worden de taken van BOL-stagiaires beschreven. Hierin wordt onder andere genoemd dat stagiaires onder begeleiding kinderen mogen verschonen of bij kinderen in de slaapkamer mogen zitten indien zij niet kunnen slapen. Tijdens het locatiebezoek constateert de toezichthouder dat de aanwezige stagiaire zelfstandig kinderen verschoont en hen ook zelfstandig in bed legt.

Verzwarende omstandigheden:

Er is sprake van verzwarende omstandigheden binnen deze overtreding. Tijdens het incidenteel onderzoek op d.d. 05-09-2023 is reeds een overtreding geconstateerd ten aanzien van het werken conform het pedagogisch beleid. Er is dan ook sprake van recidive ten aanzien van deze overtreding.

Overtreding pedagogisch beleid: pedagogische kaders bij afwijken BKR

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de pedagogische afwegingen die gemaakt zijn om de momenten van afwijken van de beroepskracht-kindratio te bepalen. In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat bij het maken van het rooster wordt bekeken op welke momenten van de beroepskracht-kindratio wordt afgeweken, gezien er flexibele opvang wordt geboden. Hierbij worden de reguliere personeelsdiensten beschreven. Echter beschrijft de houder niet welke pedagogische afwegingen zijn gemaakt om zorg te dragen voor verantwoorde opvang tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio voor ten hoogste 3 uur per dag. Hierdoor maakt de houder niet inzichtelijk hoe het afwijken van de beroepskracht-kindratio op verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

Overtreding pedagogisch beleid: beschrijving gebruik extra dagdelen

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. In het pedagogisch beleidsplan van Pumpulunchi wordt enkel beschreven wat het beleid met betrekking tot ruildagen is. Het beleid ten aanzien van de afname van extra dagdelen wordt hierbij niet beschreven, terwijl blijkt dat in de praktijk wel gebruik wordt gemaakt van het afnemen van extra dagdelen. Dit wordt door de houder aangegeven tijdens het gesprek gedurende het locatiebezoek, waarbij zij aangeeft dat ouders regelmatig zelfs 's ochtends extra opvang aanvragen voor de betreffende dag.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn: het waarborgen van emotionele veiligheid, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

De observatie vond plaats op een dinsdagmiddag. Tijdens de observatie waren 12 kinderen, 2 beroepskrachten en 1 BOL-stagiaire aanwezig. Bij aanvang van de observatie vond er een eetmoment plaats in de speelkamer van de locatie. Hierna werd er in de stamgroepruimte een filmpje gekeken met betrekking tot het thema 'dierentuin'. Gedurende de inspectie lagen 2 kinderen in bed.

Er heerst een onrustige sfeer op de groep; veel kinderen huilen en de beroepskrachten treden veelal corrigerend op. De kinderen tonen weinig betrokkenheid bij de aangeboden activiteiten en krijgen weinig ruimte tot het nemen van initiatief. Hieronder wordt dit nader toegelicht aan de hand van voorbeelden, gekoppeld aan één van de vier bovengenoemde basisdoelen.

Basisdoel: emotionele veiligheid (2 criteria) - onvoldoende

criterium uit het observatie-instrument (1/2):

"De beroepskrachten hebben nauwelijks contact met de kinderen, niet verbaal en niet non-verbaal. Zij communiceren met name via instructies en commando's (geboden/verboden). Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind en op organisatorische zaken." (respectvol contact)

Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55):

Tijdens de observatie neemt de toezichthouder waar dat beroepskrachten niet tot nauwelijks inhoudelijk contact hebben met de kinderen. De beroepskrachten zijn met name bezig met het sturen van het gedrag van de kinderen door het geven van commando's en het corrigeren van ongewenst gedrag. Dit is bijvoorbeeld terug te zien wanneer de kinderen een filmpje kijken op de groep. De kinderen moeten op het kleed voor de televisie zitten en mogen niet praten tijdens het filmpje. Wanneer de kinderen op het bankje achter het kleed willen zitten, worden zij door de beroepskrachten gecorrigeerd doordat zij zeggen: "Nee, niet daarop!" of "Ga hier op het kleed zitten.". Wanneer één van de kinderen vervolgens van het kleed afgaat omdat het zijn concentratie kwijt is, zegt de beroepskrachten tegen hem: "Je gaat nu zitten, anders kijk je niet meer mee". Te zien is dat het kind bij de arm wordt gepakt en teruggezet wordt op het kleed. Het kind gaat zitten en doet wat de beroepskracht van hem vraagt.

Ook tijdens een muziekactiviteit aan tafel is te zien dat beroepskrachten met name corrigerend optreden. Wanneer de kinderen aan tafel allen een instrumentje krijgen, zegt de beroepskracht: "We gaan allemaal meedoen nu". De beroepskrachten zingen een lied, waarbij de kinderen hun muziekinstrumenten mogen gebruiken. Als één van de kinderen omkijkt naar de tv die in de ruimte wordt geplaatst, zegt de beroepskracht direct: "(naam kind) kijk eens hier en doe mee".

De kinderen zijn echter afgeleid door de televisie en kijken om naar wat er achter hen gebeurt. De beroepskrachten corrigeren de kinderen door te zeggen: "Kijk nu eens hier" of "Doe gewoon even mee".

Wanneer het liedje is afgelopen en één van de kinderen nog met zijn instrument schudt, zegt de beroepskracht tegen hem: "(naam kind), doe eens wat zachter!, nu stoppen!".

Aan het einde van de middag wordt één van de kinderen opgehaald door haar moeder. Eén van de andere kinderen reageert op de deurbel door naar de deur van de groepsruimte te rennen en enthousiast te gillen. Dit kind wordt door de beroepskracht bij de arm gepakt, waarbij de beroepskracht hard zegt: "(naam kind) NEE!". De beroepskracht pakt het kind op en probeert het kind in een kinderstoel te zetten. Het kind strubbelt echter tegen, waarbij de beroepskracht haar benen vastpakt en in de stoel probeert te drukken. Wanneer het kind in de stoel zit, kijkt de beroepskracht haar van bovenaf aan en zegt: "Ga jij nu luisteren?". Vervolgens loopt de beroepskracht weg bij de stoel en laat het kind zitten. Een aantal minuten later haalt de beroepskracht het kind uit de stoel en zet haar op de grond zonder verder contact met het kind te maken.

Met bovenstaande voorbeelden is te zien dat de beroepskrachten voornamelijk middels commando's met de kinderen communiceren. Dit gebeurt niet alleen tijdens bovenstaande momenten, maar ook tijdens andere momenten gedurende observatie. Er is nauwelijks ruimte voor positief contact met de kinderen. Initiatieven van kinderen worden niet waargenomen of beantwoord door de beroepskrachten; zij zijn hoofdzakelijk bezig met het sturen van het gedrag van de kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument (2/2):

"De sfeer in de groep is onrustig." (sfeer)

Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55):

Gedurende de volledige observatie is de sfeer op de groep onrustig. Kinderen huilen veel en door beroepskrachten wordt hard gesproken. Er is veel sprake van harde geluiden, waar de kinderen regelmatig van schrikken. Dit is bijvoorbeeld te zien wanneer één van de kinderen hard begint te huilen bij aanvang van de muziek-activiteit en later wanneer een ander kind wegloopt van de beroepskracht wanneer zij één van de kinderen corrigeert met een hard stemgeluid.

Ook liggen tijdens de observatie twee van de kinderen in bed. De beroepskrachten gaan niet bij deze kinderen kijken, maar hen wordt ook niet voldoende rust geboden om te kunnen slapen. De kinderen bevinden zich in een slaapkamer welke, op een smalle hal na, grenst aan de stamgroep ruimte. Bij aanvang van de observatie wordt in de stamgroep ruimte een muziekactiviteit uitgevoerd, aan de tafel in de hoek van de groepsruimte (vlakbij de slaapkamer). De kinderen mogen met muziekinstrumenten geluid maken en de beroepskrachten zingen hier hard bij. Het geluid is duidelijk te horen nabij de slaapkamer. Tevens zijn er veel kinderen die huilen op de groep en wordt er veel geluid gemaakt bij het verschonen van de kinderen in de ruimte naast de slaapkamer. Hierdoor is er voor de kinderen in de slaapkamer geen sprake van een veilige slaapomgeving. De beroepskrachten nemen dit echter niet waar, gezien zij niet bij de kinderen in de slaapkamer gaan kijken zolang als de kinderen in bed liggen. Pas wanneer één van de kinderen zich duidelijk laat horen vanuit de slaapkamer, gaat een beroepskracht naar de slaapkamer toe om het kind uit bed te halen.

Basisdoel: persoonlijke competentie (2 criteria) - onvoldoende

Criterium uit het observatie-instrument (1/2):

"De interacties van (sommige) beroepskrachten zijn dwingend en/of sturend. De beroepskrachten staan het kind zelden toe om zelf te bepalen wat het wil of verplichten een kind om bepaalde activiteiten (mee) te doen." (autonomie)

Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55):

Tijdens de observatie is te zien dat de kinderen veelal verplicht worden mee te doen met de geplande activiteiten. Tijdens het locatiebezoek staan een muziekactiviteit aan tafel en het kijken van een filmpje gepland. Bij beide activiteiten worden kinderen verplicht mee te doen. Zij worden aan tafel of op het kleed geplaatst en moeten hier blijven zitten en meedoen. Wanneer kinderen tijdens de muziekactiviteit niet meedoen of omkijken, worden zij door de beroepskracht gecorrigeerd. Zij moeten verplicht met hun instrument meedoen en de oudere kinderen moeten daarbij ook meezingen. Tijdens het filmpje zijn er enkele kinderen die beweeglijk zijn of praten tijdens het filmpje. Hierbij worden zij snel door de beroepskracht gecorrigeerd, waarbij de beroepskracht aangeeft dat zij "gewoon moeten luisteren en kijken".

Aan het einde van de middag is er een moment van vrij spel. Hierbij is echter te zien dat de beroepskrachten voor de kinderen bepalen wat zij gaan doen door zelf één bak met spelmateriaal uit de kast te halen. Wanneer één van de kinderen aangeeft dat het een boekje wil, zegt de beroepskracht: "Nee, we hebben nu al de treinbaan". De kinderen worden hierbij niet uitgedaagd tot meespelen of ontdekken. De beroepskrachten zijn bezig met andere zaken, zoals kinderen verschonen of de groep opruimen waardoor zij het spel van de kinderen niet begeleiden. Enkele kinderen zitten of staan in de ruimte zonder dat zij tot spel komen. De beroepskrachten lopen om deze kinderen heen en tonen geen initiatief om de kinderen te ondersteunen bij het komen tot spel.

Criterium uit het observatie-instrument (2/2):

De beroepskrachten geven weinig of geen richting aan het spel van kinderen. Zij organiseren weinig activiteiten met een specifiek ontwikkelingsdoel.(doelgericht aanbod)

Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55):

Er wordt nauwelijks sturing gegeven aan het spel van de kinderen. Binnen het thema zijn enkele activiteiten gepland, maar het doel van deze activiteiten is niet duidelijk. Zo wordt er tijdens de observatie een filmpje over de dierentuin gekeken, waarbij niet duidelijk is wat het doel is voor de kinderen in verschillende leeftijdscategorieën. De beroepskrachten geven nauwelijks uitleg bij het filmpje, waardoor kinderen enkel zitten en kijken. De jongste kinderen verliezen al snel hun concentratie en willen wat anders gaan doen. Wanneer de oudere kinderen vragen stellen over het filmpje, wordt door beroepskrachten aangegeven dat zij stil moeten zijn, zodat de andere kinderen het filmpje ook kunnen horen. Wanneer de toezichthouder aan de beroepskracht vraagt wat het doel van de activiteit is, wordt aangegeven dat het thema 'dierentuin' is. Het is niet duidelijk wat het doel van deze activiteit is voor met name de dreumesen. De activiteit sluit niet aan bij de ontwikkelbehoeften en het concentratieniveau van de kinderen.

Ook het vrij spel van kinderen wordt niet tot nauwelijks door de beroepskrachten begeleid. Wanneer één van de kinderen bijvoorbeeld uit bed komt aan het einde van de middag, wordt het kind door de beroepskracht verschoond en op de grond geplaatst. De beroepskracht loopt direct hierna weg, terwijl het kind in het midden van de groepsruimte blijft zitten. Het kind krijgt geen spelmateriaal aangeboden en wordt niet in contact gebracht met andere kinderen. Te zien is dat het kind ruim 15 minuten stil blijft zitten, waarna het begint te huilen.

Het kind wordt hierbij opgepakt door de beroepskracht en voor korte tijd rondgedragen in de groepsruimte, terwijl de beroepskracht verdergaat met het opruimen van de groep. Wanneer het kind niet meer huilt, wordt het weer op de grond gezet. Hierbij wordt wederom geen spel materiaal aangeboden.

Basisdoel: sociale competentie (2 criteria) - onvoldoende

Criterium uit het observatie-instrument (1/2):

"De beroepskrachten reageren niet op positieve interacties tussen kinderen. Er wordt enkel gereageerd als er iets mis gaat." (begeleiden en feedback)

Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55):

Gedurende de observatie is te zien dat beroepskrachten niet of nauwelijks reageren op de interactie tussen kinderen. Zij grijpen interactiemomenten niet aan om de kinderen te stimuleren in hun sociale ontwikkeling. Er wordt enkel ingegrepen wanneer er negatieve interactie tussen kinderen plaatsvindt. Kinderen worden dan direct door de beroepskrachten gecorrigeerd. Dit is bijvoorbeeld terug te zien wanneer één van de kinderen tijdens de muziekactiviteit een blokfluit van een ander kind afpakt. De beroepskracht neemt dit waar en loopt naar de kinderen toe. Hier trekt zij snel de blokfluit uit de hand van het kind dat de blokfluit heeft afgepakt en zegt: "Nee, die heb jij niet!". De beroepskracht geeft het andere kind de blokfluit terug en kijkt nogmaals met gefronste wenkbrauwen naar het kind dat de blokfluit afpakte. Hierbij zegt zij; "Jij hebt zelf een instrument". Zonder verder toe te lichten waarom een kind niet mag afpakken of de emotie van het andere kind uit te leggen, gaat de beroepskracht weer op haar plek zitten en vervolgt de activiteit. Beide kinderen blijven, zonder mee te doen met de activiteit, zitten en kijken de beroepskracht aan.

Wanneer later op de middag, tijdens het moment van vrij spel, een groepje kinderen met de treinbaan speelt, duwt één van de kinderen een ander kind hard omver. Dit wordt niet gezien door de beroepskrachten, gezien zij bezig zijn met het verschonen van kinderen en het opruimen van de groep. Pas wanneer het omgevallen kind hard begint te huilen, kijkt de beroepskracht op en zegt: "Wat is hier aan de hand?". Zij knielt bij het gevallen kind en geeft het kind een aai. Hierbij zegt zij: "Samen spelen, samen delen hè?". Zij wacht tot het kind wat gekalmeerd is en loopt dan weer weg. Er wordt niet aan de kinderen gevraagd wat er gebeurd is of waarom het kind huilt.

Gedurende de observatie is te zien dat beroepskrachten op vergelijkbare wijze reageren bij andere momenten van interactie. Er wordt vooral op kinderen gereageerd bij negatieve onderlinge interactie, waarbij de beroepskrachten corrigerend optreden. Zij stimuleren de kinderen niet in het maken van onderling contact of het oplossen van conflicten. Positieve interactie wordt niet door beroepskrachten waargenomen of beloond.

Criterium uit het observatie-instrument (2/2):

"De beroepskrachten moedigen door de kinderen geïnitieerde gesprekjes niet aan. Vragen, reacties of opmerkingen van kinderen worden genegeerd; het wordt niet of zeer slecht benut om een dialoog of groepsgeprek te starten." (stimulerend contact)

Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55):

Tijdens de observatie is te zien dat initiatieven van kinderen veelal worden genegeerd. De beroepskrachten lijken te druk te zijn met het "onder controle houden" van de groep, waardoor initiatieven van kinderen niet worden gezien. Wanneer kinderen naar de beroepskrachten toekomen, worden zij regelmatig niet waargenomen en voorbijgelopen.

Wanneer één van de kinderen tijdens het moment van vrij spel naar één van de beroepskrachten toekomt en haar naam noemt, zegt de beroepskracht: "Ja, ik kom er zo aan". De beroepskracht loopt vervolgens richting de keuken en laat het kind in de groepsruimte staan. Wanneer de beroepskracht terugkomt in de groepsruimte, gaat zij niet meer naar het kind toe. Het kind probeert oogcontact met de beroepskracht te maken, maar wanneer zij hier niet in slaagt, gaat zij weer zelfstandig in de huishoek spelen. Op vergelijkbare manier wordt het initiatief van meerdere kinderen niet waargenomen of beantwoord door de beroepskrachten. Pas wanneer kinderen beginnen te huilen of op negatieve wijze aandacht vragen (bijvoorbeeld door met speelgoed te gooien), weten zij de aandacht van beroepskrachten te trekken.

Basisdoel: sociale competentie (1 criterium) - onvoldoende

Criterium uit het observatie-instrument:

"De beroepskrachten leggen afspraken, regels en omgangsvormen aan kinderen op. 'Zo gaat het hier nou eenmaal'. Het is voor kinderen niet duidelijk waar grenzen liggen en wat de consequenties zijn als zij over die grenzen gaan." (grenzen en afspraken)

Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55):

Zoals hierboven reeds beschreven worden regels en afspraken niet door beroepskrachten uitgelegd. Wanneer er sprake is van negatieve interactie tussen kinderen onderling of een kind wat een regel overtreedt, wordt er corrigerend door de beroepskrachten opgetreden. Hierbij wordt hard tegen de kinderen gesproken. Voor kinderen lijkt het niet duidelijk te zijn wat wel/niet mag, wat is te zien doordat er veel correctie nodig is. Hierbij is duidelijk te zien dat enkele kinderen de grenzen veel opzoeken; zij worden veel gecorrigeerd en andere kinderen juist "stilvallen"; zij verplaatsten zich nauwelijks door de ruimte en maken weinig geluid. Aan kinderen wordt niet uitgelegd waarom bepaald gedrag onwenselijk is en wat hiervan de mogelijke gevolgen zijn. Door beroepskrachten wordt enkel benoemd wat niet mag en in enkele gevallen wordt enkel de naam van het kind geroepen. Deze manier van corrigeren brengt een negatieve sfeer op de groep, waarbij veel wordt gehuild en streng tegen de kinderen wordt gesproken.

Conclusie pedagogische praktijk

Tijdens het locatiebezoek is onvoldoende aantoonbaar gemaakt dat er sprake is van verantwoorde kinderopvang. Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat geen van de vier basisdoelen voldoende naar voren komt in de pedagogische praktijk.

Verzwarende omstandigheden:

Er is sprake van verzwarende omstandigheden binnen deze overtreding. Tijdens het incidenteel onderzoek op d.d. 05-09-2023 is de pedagogische praktijk reeds als onvoldoende beoordeeld. Hierbij komt een groot deel van de criteria die binnen dit onderzoek als onvoldoende zijn beoordeeld, overeen met de criteria die tijdens het incidenteel onderzoek als onvoldoende zijn beoordeeld. Er is dan ook sprake van recidive.

Gesprek houder, d.d. 12-03-2024:

Direct na observatie heeft de toezichthouder een gesprek gevoerd met de houder. De houder geeft aan de pedagogisch coach is ingeschakeld naar aanleiding van het incidenteel onderzoek om de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De houder is van mening dat er verbetering van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden in de afgelopen periode doordat er nu wordt gewerkt met thema's en doordat de groep vaker wordt gesplitst, waarbij een deel van de kinderen in de speelkamer gaat spelen. De houder geeft daarnaast aan dat er op dinsdag veel kinderen komen, waardoor de beroepskrachten het erg druk hebben.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 12-03-2024, 16.55-17.15)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten, d.d. 12-03-2024 (16.55-17.15))
- Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD-Ghor (2014))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Locatie Geldropsedijk 2A (herzien december 2023))
- Inspectierapport IO KDV Pumpulunchi, 05-09-2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 2 getoetste beroepskrachten, houder, stagiaire en pedagogisch coach zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat 1 van de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Overtreding opleidingseisen: kwalificatie beroepskrachten

De houder maakt niet aantoonbaar dat de aanwezige beroepskrachten tijdens het locatiebezoek op d.d. 12-03-2024 beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

Zoals beschreven binnen het hoofdstuk 'medewerking en naleving' kan de houder tijdens de inspectie geen diploma van één van de aanwezige beroepskrachten overleggen. De houder kan hierdoor niet aantoonbaar maken dat alle beroepskrachten voldoen aan de gestelde kwalificatie-eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat 4 van de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' niet voldoen aan de gestelde eisen.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Er worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Overtreding aantal beroepskrachten: inzet aantal beroepskrachten

De houder maakt niet aantoonbaar dat tijdens het locatiebezoek op d.d. 12-03-2024 voldoende beroepskrachten zijn ingezet. Tijdens het locatiebezoek constateert de toezichthouder dat er 12 kinderen op de groep aanwezig zijn. Van deze kinderen is aan de beroepskrachten de leeftijden gevraagd, gezien de leeftijden van de kinderen niet inzichtelijk zijn in de aanwezige documenten op de opvanglocatie.

Na raadpleging van de rekentool op 1ratio.nl, blijkt dat minimaal 2 beroepskrachten aanwezig dienen te zijn op de groep.

Tijdens het locatiebezoek zijn twee volwassenen aanwezig op de groep. Zoals beschreven binnen het hoofdstuk 'opleidingseisen' kan van één van deze volwassenen geen diploma door de houder worden overlegd. De houder kan hiermee niet aantoonbaar maken dat deze volwassene een beroepskracht is. Hierdoor is er tijdens het locatiebezoek slechts één beroepskracht aanwezig op de groep. Dit is niet voldoende voor het aantal aanwezige kinderen; er wordt niet aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Groep:	Maximaal aantal kinderen:	Aanwezige aantal kinderen:	Benodigde aantal beroepskrachten:	Aanwezige aantal beroepskrachten:
KDV Pumpulunchi	9	12	2	1

Verzwarende omstandigheden:

Er is sprake van verzwarende omstandigheden binnen deze overtreding. Tijdens het incidenteel onderzoek op d.d. 05-09-2023 voldeed de houder eveneens niet aan de beroepskracht-kindratio. Er is dan ook sprake van recidive ten aanzien van deze overtreding.

Overtreding aantal beroepskrachten: aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio

De houder maakt niet door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aantoonbaar dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Handgeschreven presentielijsten

Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder op de groep handgeschreven presentielijsten van de weken 9,10 en 11 ingezien. Op deze handgeschreven lijsten staan de aankomst- en vertrektijden van kinderen beschreven, waarbij de toezichthouder waarneemt dat er dagelijks, met uitzondering van vrijdagen, 11-16 kinderen op de groep worden opgevangen. Het maximaal aantal kindplaatsen zoals geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (9 voor deze locatie) wordt hiermee telkens overschreden.

Digitale presentielijsten

Naar aanleiding van het bezoek heeft de toezichthouder de houder verzocht de presentielijsten van de kinderen en werkroosters van de beroepskrachten per e-mail toe te sturen. Bij ontvangst van deze documenten (d.d. 19-03-2024) constateert de toezichthouder dat de toegezonden presentielijsten niet overeenkomen met de handgeschreven presentielijsten die op de locatie zijn ingezien. De aankomst- en vertrektijden en het aantal aanwezige kinderen in beide documenten komen niet overeen. Tevens komen de kindaantallen op de presentielijst en de kindaantallen zoals waargenomen door de toezichthouder tijdens het locatiebezoek niet overeen. Zie tabel hieronder:

Aantal aanwezige kinderen, geconstateerd tijdens observatie toezichthouder op d.d. 12-03-2024:	Aantal aanwezige kinderen volgens handgeschreven lijst:	Aantal aanwezige kinderen volgens digitale lijst:
12	12	10

De toezichthouder heeft de foto's van de handgeschreven lijsten en de digitale presentielijsten met elkaar vergeleken. Hierbij constateert de toezichthouder dat deze twee lijsten voor geen enkele dag met elkaar overeenkomen. Tevens staan op de handgeschreven lijsten namen van kinderen genoemd, die op de digitale lijsten niet voorkomen. Het is hiermee niet duidelijk of deze kinderen contractueel verbonden zijn aan Pumpulunchi wanneer zij worden opgevangen op de locatie. Ook is de leeftijd van deze kinderen onbekend.

Toegezonden werkroosters

Bij de beoordeling van de werkroosters constateert de toezichthouder dat de toegezonden werkroosters van de beroepskrachten voor alle weken (weken 8 t/m 11, 2024) exact hetzelfde zijn. Hierbij blijkt dat deze roosters niet overeenkomen met de situatie tijdens het locatiebezoek; de beroepskrachten die op de dag van het locatiebezoek op het rooster staan, komen niet overeen met de beroepskrachten die tijdens het bezoek aanwezig waren op de groep.

Conclusie

Door bovenstaande kan niet aantoonbaar worden gemaakt of in de beoordeelde weken is voldaan aan de beroepskracht-kindratio en de afwijking hiervan voor ten hoogste 3 uur per dag. Tevens is niet duidelijk of alle kinderen die, zoals blijkt uit de handgeschreven lijsten, opgevangen worden contractueel gebonden zijn aan Pumpulunchi. Daarnaast worden dagelijks te veel kinderen opgevangen (zie overtreding stabiliteit).

Verzwarende omstandigheden

Er is sprake van verzwarende omstandigheden binnen deze overtreding. Tijdens het incidenteel onderzoek op d.d. 05-09-2023 is reeds een overtreding geconstateerd ten aanzien van het aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio. Er is dan ook sprake van recidive ten aanzien van deze overtreding.

Overtreding aantal beroepskrachten: achterwacht

Geconstateerd is dat de houder geen duidelijke achterwachting heeft voor gevallen waarbij slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet.

Op de toegezonden roosters (weken 8 t/m 11, 2024) is te zien dat de locatie dagelijks door één beroepskracht wordt geopend en gesloten. Op deze momenten is de achterwachting van toepassing.

Tijdens het gesprek met de beroepskrachten geven zij aan dat de houder als achterwacht fungeert voor deze momenten. Echter is op de toegezonden werkroosters te zien dat de houder zelf iedere ochtend tussen 6.00-7.30 alleen aanwezig is op de opvanglocatie. De houder kan dan niet als achterwacht fungeren, gezien zij dan haar eigen achterwacht is.

In het gesprek met de houder geeft de houder hierbij aan dat een ouder van één van de kinderen op deze momenten als achterwacht fungeert. Echter is de naam of het telefoonnummer van deze ouder niet bekend bij de beroepskrachten of vindbaar op de opvanglocatie.

Tevens wordt deze werkwijze niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan of het beleidsplan veiligheid en gezondheid van de organisatie. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat ervoor wordt gezorgd dat er een tweede volwassene in het pand aanwezig is, doordat de BSO gelijktijdig geopend is. Echter blijkt uit de werkroosters en gesprekken met de beroepskrachten en houder dat dit niet het geval is. In het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt beschreven dat collega's van de andere locatie als achterwacht fungeren. Sinds 2023 kent Pumpulunchi echter geen andere locatie meer dan de locatie in Nuenen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2024	2	2

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2023	4 FTE

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Pumpulunchi de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl/rpb. Er wordt een minimale inzet van 100 uur ten behoeve van de pedagogische beleidstaken en 40 uur ten behoeve van de coachingstaken beschreven.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder van Pumpulunchi heeft ervoor gekozen om de uitvoering van de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach bij één persoon te beleggen. Het betreft een externe coach, welke per 01-01-2024 op ZZP-basis binnen de organisatie aan de slag zal gaan. Deze pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over het daarvoor benodigde diploma. Er zal een nauwe samenwerking met de houder plaatsvinden, waarbij de voortgang minimaal 1x per kwartaal zal worden geëvalueerd. In het coachplan 2024 is door de houder vastgelegd hoe de benodigde uren aangeboden zullen worden in 2024. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach zal hiervoor de volgende taken uitvoeren:

- 1x per 2 maanden een locatiebezoek voor persoonlijke gesprekken en observaties van de beroepskrachten: iedere beroepskracht dient voor zichzelf een leerdoel te formuleren voor 2024, welke centraal zal staan tijdens deze locatiebezoeken.
- Teamcoaching tijdens teamvergaderingen en/of groepsbezoeken: bestaande uit de overdracht van kennis over pedagogische onderwerpen.
- Het begeleiden van de organisatie van een ouderavond.

Per beroepskracht zal een persoonlijk plan worden gemaakt waarin is opgenomen op welke momenten de beroepskracht coaching zal ontvangen. De beroepskrachten zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van dit coachplan en het schriftelijk uitwerken van de coachingsmomenten.

Uit het 'coachplan 2024' blijkt dat iedere beroepskracht coaching zal ontvangen in 2024.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat 1 van de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Kinderdagverblijf Pumpulunchi bestaat uit één stamgroep van maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Tijdens de huidige inspectie constateert de toezichthouder dat er dagelijks, met uitzondering van vrijdagen, meer dan 9 kinderen worden opgevangen. Zie overtreding hieronder.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
KDV Pumpulunchi	0-4 jaar	9

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Vaste beroepskrachten

De items met betrekking tot de inzet van vaste beroepskrachten kunnen niet door de toezichthouder worden beoordeeld. Zoals te lezen in het hoofdstuk 'aantal beroepskrachten' heeft de houder geen kloppende werkroosters aangeleverd voor de weken 8 t/m 11, 2024. Hierdoor is het niet mogelijk te bepalen of aan het vaste gezichten-criterium wordt voldaan.

Stamgroepruimte

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Overtreding stabiliteit: maximale groepsgrootte

Tijdens de huidige inspectie constateert de toezichthouder dat de maximale stamgroepgrootte wordt overschreden. De locatie staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met 9 kindplaatsen. Tijdens het locatiebezoek zijn er 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar op de locatie aanwezig.

In de door de houder toegezonden presentielijsten is te zien dat er op verschillende momenten 10 kinderen op de groep aanwezig zijn. Echter komen deze toegezonden lijsten niet overeen met de presentielijsten die de toezichthouder op de opvanglocatie heeft ingezien (zie overtreding binnen het hoofdstuk 'aantal beroepskrachten'). Op deze handgeschreven lijsten is te zien dat er dagelijks, met uitzondering van vrijdagen, 11 tot 16 kinderen worden opgevangen. Het aantal geregistreerde kindplaatsen in het landelijk register kinderopvang wordt hiermee in de weken 8 t/m 11, 2024 op ten minste 13 van de 20 dagen overschreden.

Verzwarende omstandigheden:

Er is sprake van verzwarende omstandigheden binnen deze overtreding. Tijdens het incidenteel onderzoek op d.d. 05-09-2023 is op deze voorziening exact dezelfde overtreding ten aanzien van de maximale groepsgrootte geconstateerd als tijdens de huidige inspectie. Hierdoor is er sprake van recidive ten aanzien van deze overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 12-03-2024, 16.55-17.15)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten, d.d. 12-03-2024 (16.55-17.15))
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 14-02-2024, 15.15-15.45)
- Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Locatie Geldropsewijk 2A (herzien december 2023))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (HBO associate degree pedagogisch educatief professional (13-12-2021))
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 21-03-2024)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coaching plan 2024 Pumpulunchi te Nuenen Pedagogisch beleidsmedewerker en coach IKK)
- Inspectierapport (IO KDV Pumpulunchi, d.d. 05-09-2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding veiligheids- en gezondheidsbeleid: werken conform het beleid veiligheid en gezondheid

Tijdens de huidige inspectie constateert de toezichthouder dat er op twee items niet wordt gewerkt conform het beleid veiligheid en gezondheid van de locatie:

- In het beleid veiligheid en gezondheid van de dagopvang beschrijft de houder het volgende: *"De medewerkster houdt toezicht op de slapende kinderen door middel van een babyfoon met camera. Bovendien lopen zij om de tien minuten de slaapkamer in om te zien of alles goed gaat."* Tijdens het locatiebezoek neemt de toezichthouder waar dat tussen 14.55 en om en ± 16.20 niet wordt gekeken bij de twee kinderen die zich in de slaapkamer bevinden. Deze kinderen worden pas opgezocht wanneer zij zich duidelijk laten horen vanuit de slaapkamer, waarbij zij uit bed worden gehaald.
- In het beleid veiligheid en gezondheid van de dagopvang beschrijft de houder het volgende: *"Na het verschonen wast de leiding haar handen", "Het verschoonkussen wordt na elke verschoning gereinigd met mengsel van allesreiniger en water" en "Voor ieder kind wordt gebruik gemaakt van een eigen handdoek. De handdoeken waarop de kinderen verschoond worden, worden aan het einde van de dag in de was gedaan"*. Tijdens de observatie neemt de toezichthouder waar dat verschillende kinderen achter elkaar worden verschoond op het verschoonkussen. Tussen deze verschoningen wordt het verschoonkussen niet gereinigd en worden de handen van beroepskrachten in meerdere gevallen niet gewassen. Ook worden er geen handdoeken voor de kinderen gebruikt om het verschoonkussen af te dekken.

Doordat er ten aanzien van deze onderwerpen niet wordt gewerkt conform het beleid veiligheid en gezondheid van de locatie constateert de toezichthouder dat er onvoldoende sprake is van een gezonde en hygiënische omgeving voor de kinderen. Gezondheidsrisico's worden onvoldoende afgedekt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 12-03-2024, 16.55-17.15)
- Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleid Veiligheid & Gezondheid Locatie Geldropsewijk 2A, versie 1 (gedownload van website))
- Inspectierapport IO KDV Pumpulunchi, 05-09-2023

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat 3 van de 4 voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' niet voldoen aan de gestelde eisen.

Binnenruimte

Er wordt gewerkt met één stamgroep. Voor deze stamgroep is een groepsruimte op de begane grond van het pand ingericht. Tevens is op de begane grond een speelkamer ingericht, waarnaar uitgeweken kan worden met (een deel van) de kinderen voor activiteiten.

Groepsruimte	m ²
Dagopvang	29,9 m ²
Speelruimte	27,1 m ²

In totaal is er 57 m² beschikbaar voor de dagopvang. De locatie staat geregistreerd met 9 kindplaatsen. Voor dit aantal kindplaatsen zijn er voldoende m² beschikbaar. Echter is geconstateerd dat de houder vrijwel dagelijks meer dan 9 kinderen gelijktijdig opvangt. Zie overtreding in het hoofdstuk 'stabiliteit'.

Buitenruimte

Voor het buitenspelen wordt gebruik gemaakt van een tuin aan de zijkant van het pand. De tuin heeft een oppervlakte van 29 m². In de buitenruimte staan een plastic speeltoestel en diverse plastic loopfietsen. Dit materiaal wordt niet geschikt geacht voor het intensieve gebruik binnen de kinderopvang. Het speeltoestel is tevens niet gecertificeerd. De toezichthouder heeft hierom een melding gemaakt bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (handhavende organisatie voor het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen) ter beoordeling van dit speeltoestel.

Overtreding accommodatie: toegankelijkheid buitenruimte

De buitenruimte van het kinderdagverblijf is niet toegankelijk ingericht voor de aanwezige kinderen. Tijdens de observatie neemt de toezichthouder waar dat een gedeelte van de buitenruimte niet kan worden gebruikt door de kinderen, omdat dit gedeelte middels een schot is afgezet voor de plaatsing van kliko's. Tevens is er in de tuin een bolderkar geplaatst met daaroverheen een zeil, waardoor ook dit gedeelte van de tuin niet door de kinderen kan worden gebruikt. Door het schot met kliko's en de bolderkar in de tuin is slecht een beperkt gedeelte van de tuin beschikbaar voor de kinderen. De tuin kent een oppervlakte van 29 m², wat exact genoeg is voor het aantal kindplaatsen (9). Doordat een gedeelte van de tuin niet toegankelijk is voor de kinderen, is er sprake van onvoldoende vrije speelruimte.

Overtreding accommodatie: m² buitenruimte

Het kindercentrum beschikt niet over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenruimte kent een oppervlakte van 29 m². In de handgeschreven presentielijsten, die op de opvanglocatie aanwezig waren op de dag van inspectie, is te zien dat er dagelijks 11-16 kinderen worden opgevangen (zie overtreding hoofdstuk 'stabiliteit'). Met een oppervlakte van 29 m² is er voor dit aantal kinderen niet voldoende buitenspeelruimte beschikbaar.

Verzwarende omstandigheden:

Er is sprake van verzwarende omstandigheden binnen deze overtreding. Tijdens het incidenteel onderzoek op d.d. 05-09-2023 is op deze voorziening exact dezelfde overtreding geconstateerd als tijdens de huidige inspectie. Hierdoor is er sprake van recidive ten aanzien van deze overtreding.

Overtreding accommodatie: slaapruiimte

De slaapruiimte is niet afgestemd op het aantal aanwezige kinderen. Tijdens het locatiebezoek waren 12 kinderen op de locatie aanwezig. In de handgeschreven presentielijsten, die op de opvanglocatie aanwezig waren op de dag van inspectie, is te zien dat er dagelijks 11-16 kinderen worden opgevangen (zie overtreding hoofdstuk 'stabiliteit'). De slaapruiimte kent slechts 6 slaappleatsen. Tijdens de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat alle aanwezige kinderen van deze 6 slaappleatsen gebruik maken; er is geen andere slaapmogelijkheid op de locatie. Hierdoor zijn er voor kinderen in de leeftijd tot 1,5 jaar niet voldoende slaapplekken beschikbaar.

In het gesprek met één van de beroepskrachten geeft zij aan dat er wordt gewerkt met twee slaaprondes. Hierbij wordt gekeken van welke kinderen het slaapmoment kan worden uitgesteld, zodat de kinderen na elkaar naar bed kunnen gaan. Kinderen hebben hiermee niet de mogelijkheid om naar bed te gaan wanneer zij moe zijn, waardoor deze aanpak niet als pedagogisch verantwoord kan worden gezien.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 12-03-2024, 16.55-17.15)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten, d.d. 12-03-2024 (16.55-17.15))
- Observatie (d.d. 12-03-2024, 14.55-16.55)
- Plattegrond binnenruimte (Ontvangen per mail op d.d. 19-03-2024)
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte (Gemeten tijdens IO op d.d. 05-09-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 21-03-2024)
- Inspectierapport (IO KDV Pumpulunchi, d.d. 05-09-2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. Informatie wordt middels de website en via oudergesprekken verstrekt.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die vermeld staat op de website en in het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

GGD-inspectierapport

De houder plaats het meest recente inspectierapport op de website,

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

Oudercommissie

De houder heeft een gecombineerde oudercommissie ingesteld bestaande uit 3 ouders van het kinderdagverblijf én 1 ouder met een kind op zowel de dagopvang als op de BSO. Onlangs zijn er twee ouders lid geworden van de oudercommissie. De oudercommissie zal hiermee bestaan uit 6 leden. De houder geeft aan dat de eerstvolgende vergadering in februari zal plaatsvinden. Tijdens deze vergadering zullen deze ouders het reglement ondertekenen.

De oudercommissie komt minimaal 4 keer per jaar bij elkaar, waarbij wordt gewerkt met een vooraf opgestelde agenda. Tevens wordt de oudercommissie betrokken bij de vorming en evaluatie van pedagogisch beleid.

De toezichthouder heeft op d.d. 14-02-2024 de voorzitter van de oudercommissie gesproken. De voorzitter van de oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de werkwijze van de oudercommissie en de organisatie van de kinderopvang binnen deze locatie. Met de voorzitter van de oudercommissie is de werkwijze en samenstelling van de oudercommissie besproken.

Reglement oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden. Het reglement is samen met de oudercommissie opgesteld, waarbij de oudercommissie de eigen werkwijze mag bepalen. Alle nieuwe leden van de oudercommissie worden geïntroduceerd in het reglement en tekenen dit voor akkoord.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Klachten en geschillen' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht op de website van de houder en is tevens beschikbaar ter inzage op de opvanglocatie. Geconstateerd is dat de houder handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie sinds 26-04-2016.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 12-03-2024, 16.55-17.15)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Locatie Geldropsedijk 2A (herzien december 2023))
- Klachtenregeling (Klachtenprocedure Pumpulunchi)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (LRK geraadpleegd op d.d. 19-01-2024)
- Reglement oudercommissie (Reglement oudercommissie Kinderdagverblijf Pumpulunchi (inclusief huishoudelijk reglement) - v 1.0)
- Gesprek oudercommissielid (voorzitter, d.d. 14-02-2024, 15.00-15.15)
- Overzicht samenstelling oudercommissie (Per mail ontvangen van houder op d.d. 15-02-2024)
- Website (<https://www.kdvpumpulunchi.nl/index.htm>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Medewerking en naleving
<p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan. (art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;

- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

[Beoogde ingangsdatum 1 februari 2024]

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Website	: http://kdvpumpulunchi.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000049942840
Aantal kindplaatsen	: 9
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Syndra Dominga Osepa
KvK nummer	: 58662545
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 12-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 02-04-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-04-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 30-04-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.