



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)  
Planetenlaan 1a  
5632DG EINDHOVEN  
Registratienummer 990180463

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	21-09-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-10-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat .....	6
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	10
Accommodatie en inrichting .....	12
Ouderrecht .....	14
Inspectie-items .....	15
Gegevens voorziening .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er is een verkorte inspectie uitgevoerd waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel, VOG's en diploma's, de opvang in groepen en het domein veiligheid en gezondheid zijn beoordeeld. Het onderzoek is uitgebreid met het domein 'Accommodatie en inrichting'. Tenslotte is er geobserveerd waarbij de pedagogische praktijk en uitvoering van het pedagogisch beleidsplan beoordeeld is.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf.

Het kindercentrum, dat op 1 januari 2014 haar deuren geopend heeft, is gelegen in de wijk Eckart in het Eindhovense Stadsdeel Woensel Noord. 'Pumpulunchi' is Papiaments voor 'lief en schattig'.

Het kindercentrum is gehuisvest in buurthuis 'Boemerang', dat door vrijwilligers wordt beheerd. Er wordt dagopvang en buitenschoolse opvang aangeboden.

Er is één dagopvanggroep waar maximaal 10 kinderen van 0-4 jaar opgevangen mogen worden. Daarnaast is er een BSO groep met 20 kindplaatsen geregistreerd. In de praktijk worden de kinderen, vanwege het beperkte aantal aanmeldingen, in een gecombineerde groep opgevangen. Om die reden geldt dit inspectierapport voor zowel het kinderdagverblijf als de BSO.

De kinderen van de dagopvang hebben een eigen groepsruimte. De ruimte die door de BSO gebruikt kan worden, deelt de houder met het buurtcentrum.

Op het kindercentrum wordt tevens VSO aangeboden. Op de VSO zijn op de drukste dat 5 kinderen aangemeld.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2014 en 2015 beschreven.

### Inspectie 02-04-2014

Het kindercentrum is per 1-1-2014 opgenomen in het landelijk register kindercentra en peuterspeelzalen (LRKP). Op 02-04-2014 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij is geconstateerd dat het kindercentrum op onderstaande items niet voldeed aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wkcp).

Er werden overtredingen geconstateerd op:

- de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (domein pedagogische praktijk),
- het beleid veiligheid/gezondheid (domein veiligheid/gezondheid),
- het vierogenprincipe (domein veiligheid/gezondheid),
- kennis van de meldcode kindermishandeling (domein veiligheid/gezondheid),
- informatieoverdracht aan ouders (domein ouderrecht),
- instellen oudercommissie (domein ouderrecht), verzachtende omstandigheid wegens inspanningsverplichting houder.

De gemeente Eindhoven heeft de houder een aanwijzing gestuurd.

### Inspectie 23-07-2015

Tijdens dit nader onderzoek is geconcludeerd dat de in april 2014 geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

### Inspectie 20-04-2015

Er zijn tijdens het onderzoek vier overtredingen geconstateerd op het domein 'Ouderrecht':

- er is nog geen oudercommissie ingesteld (hiervoor zijn verzachtende omstandigheden);
- het meest recente inspectierapport is niet op de website geplaatst;
- het klachtenjaarverslag klanten beschrijft niet alle vereiste onderdelen;
- dit geldt ook voor het klachtenjaarverslag oudercommissie.

Na overleg en overreding heeft de houder het juiste rapport op de website geplaatst en het klachtenjaarverslag aangepast, waarmee de onderste drie overtredingen zijn opgelost.

### **Huidige inspectie**

De huidige inspectie, uitgevoerd op woensdag 21 september 2016, betreft een reguliere inspectie. Het bezoek heeft zonder vooraankondiging plaatsgevonden.

Tijdens het onderzoek is een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel, VOG's en diploma's, de opvang in groepen en het domein veiligheid en gezondheid beoordeeld. Het onderzoek is uitgebreid met het domein 'Accommodatie en inrichting'. Tenslotte is er geobserveerd waarbij de pedagogische praktijk en uitvoering van het pedagogisch beleidsplan beoordeeld is.

Omdat er sprake is van gecombineerd opvang (kinderdagverblijf en BSO) zijn de bevindingen van beide opvangvormen in één rapportage opgenomen.

De houder heeft kenbaar gemaakt dat men voornemens is om in januari 2017 naar een tweede lokaal in het buurtcentrum in gebruik te gaan nemen. Deze ruimte zal dan worden ingericht als groepsruimte voor de BSO.

Vanwege het feit dat de opvang tot op heden in een gecombineerde groep heeft plaatsgevonden, wordt de ruimte die men voor de BSO zou kunnen gebruiken, niet gebruikt.

De observatie heeft aan het begin van de middag plaatsgevonden.

Op het moment van het onderzoek zijn er 10 kinderen en 2 beroepskracht aanwezig. 6 kinderen zijn aangemeld als BSO-kind. De overige 4 kinderen maken gebruik van de dagopvang.

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen goed gemutst zijn. Er heerst een ietwat onrustige maar opgewekte stemming.

Op grond van de met de pedagogisch medewerker en de houder van het kindercentrum gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk weten te brengen. De houder maakt een betrokken indruk.

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat de risico-inventarisaties niet in alle ruimtes zijn uitgevoerd. Op dit punt is Overleg & Overreding toegepast. De houder heeft de toezichthouder nog voor het opstellen van het rapport de ontbrekende module toegestuurd.

Er zijn 2 knelpunten gesignaleerd. Er is geconstateerd dat de houder er niet in geslaagd is een oudercommissie in te stellen. Ook is er niet voldaan aan de eis dat, bij het ontbreken van een oudercommissie, de houder de ouders aantoonbaar op een andere wijze betreft bij de adviesplichtige onderwerpen.

Het feit dat er geen passende ruimte voor de BSO is, is als aandachtspunt gerapporteerd vanwege het feit dat de houder heeft toegezegd dat er in januari 2017 een tweede groepsruimte (voor de BSO) in gebruik genomen wordt.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid op de volgende overtredingen:

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### **OF**

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen én de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid; - het pedagogische beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van kinderopvang. (art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1, 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie. Er is wel beoordeeld of er conform het beleid gewerkt wordt.

### **Pedagogische praktijk**

De inspectie heeft op een woensdagmiddag plaatsgevonden. Er zijn 10 kinderen en 2 beroepskrachten op de groep aanwezig. Vier kinderen zijn aangemeld voor het kinderdagverblijf. De overige zes kinderen, die rond 12.30 uur op de BSO arriveren, zijn aangemeld voor de BSO. De opvang vindt plaats in de ruimte van de dagopvang.

Tijdens de inspectie is er één kind wakker (een vijf weken oude baby), die gebruik maakt van de dagopvang. De andere kinderen liggen op bed.

De bevindingen met betrekking tot de competenties hebben zodoende vooral betrekking op de kinderen van de BSO.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (2015).

### De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

*Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.*

*Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'*

Tijdens de observatie is gezien dat de oudere kinderen zich vrij bewegen in de groepsruimte en in hun element zijn. Na aankomst uit school wordt er iets gegeten. Daarna gaat men naar buiten. Er wordt gevoetbald en in de zandbak gespeeld. Later die middag gaat men naar een speelveldje in de buurt.

Mede vanwege het kleinschalige karakter van de opvang kennen de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar goed.

De houder werkte tot voor kort met één andere vaste beroepskracht. De week voorafgaand aan het onderzoek is er een derde pedagogisch medewerker gestart.

Op de groep hangen dagritmekaarten op, waarmee het programma voor de (jongere) kinderen inzichtelijk wordt gemaakt. De dag verloopt steeds volgens een vast stramien. Zo gaat men iedere dag in de kring waar het dagprogramma wordt doorgenomen. Door het herhalen van vaste rituelen biedt men de kinderen veiligheid en houvast.

Kinderen worden voorbereid op wat er gaat komen. Aan het begin van de middag laat de houder (zij is vooral in de weer met de BSO kinderen) de BSO-kinderen kiezen wat ze willen gaan doen. De kinderen weten zodoende wat hen te wachten staat.

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is vriendelijk.

Wanneer de baby moe blijkt te zijn, probeert de pedagogisch medewerker of zij in de grondbox kan slapen. Als dat moeilijk blijkt, neemt ze het kind op haar arm. Als het meisje in slaap is gevallen brengt ze haar naar bed. Na het slapen krijgt de baby in alle rust een flesje.

Aandachtspunt:

Op de woensdagmiddag komen de BSO kinderen rond 12.30 uur naar de groep. Dit is het tijdstip waarop veel kinderen die de dagopvang bezoeken slapen. Bij aankomst op de groep zijn de BSO kinderen vrij luidruchtig. Ze worden hier meermaals op aangesproken omdat de kinderen van de dagopvang slapen.

Omdat de kinderen van de BSO op 3 van de 5 dagen in de meerderheid zijn, is het de vraag of de gecombineerde opvang op deze dagen niet ten koste gaat van het pedagogisch klimaat met betrekking tot de kinderen van de dagopvang. Omdat de houder kenbaar heeft gemaakt dat de groepen vanaf januari 2017 splitsen, is dit nu als aandachtspunt meegenomen.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

*Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.*

*Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'*

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de groepsruimte vooral is afgestemd op de jongere kinderen. De inrichting van de groep is van dien aard dat er voor deze kinderen een gevarieerd spelaanbod is.

Er zijn diverse speelhoekjes ingericht. Er is een keukentje en er ligt een automat. Voor de allerkleinsten is er een grondbox. Ook staat er een speelhuisje met glijbaan in de ruimte. In een kast in de gang staan boekjes, knutselmateriaal en spelletjes voor de kinderen.

Hoewel er in de kast in de gang ook een aantal spelletjes voor de oudere kinderen staan, is het aanbod voor deze leeftijdscategorie zeer beperkt.

De houder heeft kenbaar gemaakt dat er in januari 2017 een ruimte speciaal voor de BSO zal worden ingericht.

Naast de groepsruimte kan men gebruik maken van het aan de zij- en achterkant van het pand gelegen buitenspeelplaats. Er is een grasveldje en er is een zandbak voor de kinderen. In een schuurtje staat buitenspeelgoed dat gebruikt wordt.

Op het kinderdagverblijf wordt met thema's gewerkt. Rondom de thema's, die gedurende 4/6 weken centraal staan, heeft men mapjes gemaakt waarin bijvoorbeeld kleurplaten en een begrippenlijst zijn opgenomen. In de groepsruimte heeft men een themahoek ingericht. Boekjes, versjes en liedjes staan steeds in het teken van het thema.

Het huidige thema is circus. Op de dag van het onderzoek hebben de kinderen een circusmuts geknutseld.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

*Het samen zijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.*

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'*  
's Ochtends worden er met regelmaat groeps gesprekjes (in de kring) gevoerd. Verder wordt er vaak samen gezongen en leest men in de groep voor.

Wanneer de oudere kinderen even moeten wachten voordat de pedagogisch medewerker met hen naar buiten kan gaan, dreigen de kinderen te vervallen in ietwat te ruw samenspel. Als de pedagogisch medewerker dat merkt, stelt ze voor dat de kinderen even mee komen naar de gang om daar een spel uit te zoeken (de kast met spellen staat in de gang). Door de kinderen een spel aan te bieden, keert de rust terug.

De pedagogisch medewerkers leren de kinderen rekening met elkaar te houden. Dit doet men onder meer door ze erop te wijzen dat de allerkleinsten slapen en de oudere kinderen om die reden niet te luidruchtig mogen zijn.

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Op de dag van het onderzoek wordt er samen gekleed. Navraag leerde dat men regelmatig bewegspelletjes speelt of drama-activiteiten organiseert.

Sociaal gedrag wordt positief bekrachtigd. Wanneer kinderen elkaar aan tafel aanspreken op elkaars tafelmanieren, krijgt de jongen die dat initiatief neemt een compliment. De pedagogisch medewerker zegt: "dat is fijn dat je <Naam kind> daarop wijst, dan weet <Naam kind> dat ook". Als een jongen snoepjes aan zijn groepsgenootjes uitdeelt, krijgt hij daarvoor een pluim.

#### Overdracht normen en waarden

*Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.*

*'Observatie-instrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

Dat regels bekend zijn blijkt uit het feit dat kinderen elkaar corrigeren. Zo wijst een wat oudere jongen zijn groepsgenootjes die luidruchtig spreken erop, dat zij rekening moeten houden met de kinderen die slapen.

#### **Conclusie**

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerker, beheerder buurthuis)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan



## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).  
De beroepskracht-kindratio en de stamgroep zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder en de beide beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) die is opgenomen in de continue screening van medewerkers in de kinderopvang.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

De kinderen worden opgevangen in één gecombineerde dagopvang/bso-groep.

Dag/groep:	Max. aantal kinderen aangemeld op maandag	Max. aantal kinderen aangemeld op dinsdag	Max. aantal kinderen aangemeld op woensdag	Max. aantal kinderen aangemeld op donderdag	Max. aantal kinderen aangemeld op vrijdag
Dagopvang	5	5	5	6	6
BSO	7	9	6	4	3
<b>Totaal</b>	12	14	11	10	9

### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van het onderzoek zijn er 10 kinderen en 2 beroepskrachten op de groep aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerker, beheerder buurthuis)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid.

In de praktijk is beoordeeld of het vierogenprincipe in alle risicosituaties en -ruimten voldoende waarborg biedt.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in februari 2016. De risico-inventarisatie is door de houder in samenspraak met de vaste pedagogisch medewerker ingevuld.

Bij het in kaart brengen van de risico's is een format gebruikt, die door het LCHV en Stichting Consument en Veiligheid is ontwikkeld (de papieren versie).

De houder heeft een document 'maatregelen plan van aanpak veiligheid en gezondheid' opgesteld, waarin bij alle risico's een actie of maatregel beschreven wordt om het risico te minimaliseren. Daarnaast zijn preventieve maatregelen in het protocol hygiëne en veiligheid en bijvoorbeeld de huisregels vastgelegd.

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn in februari 2016 ingevuld. Op het moment van de inspectie bleek dat de risico-inventarisatie gezondheid (module binnenmilieu) niet voor de slaapkamer is ingevuld. Om die reden is de risico-inventarisatie gezondheid tijdens het onderzoek niet meer up-to-date.

Op dit punt is "Overleg en Overreding" toegepast. De houder heeft de toezichthouder nog voor het opstellen van het rapport de ontbrekende module toegestuurd. Hiermee is aan de voorschriften voldaan.

### **Aandachtspunt gezondheid**

Op de buitenspeelplaats staat een asbak vol peuken. Deze asbak, die gebruikt wordt door de bezoekers van het buurtcentrum, staat binnen bereik van de kinderen.

De houder heeft toegezegd op dit punt direct actie te ondernemen.

In het beleid is opgenomen dat spenen en flesjes worden uitgekookt. Navraag leerde dat de houder hiervoor het hete water uit de koffiezetapparaat van het buurtcentrum gebruikt. Er is tijdens de inspectie besproken dat dit niet volstaat.

### **Veiligheid BSO ruimte**

In de extra ruimte die de BSO kan gebruiken zijn op 2 punten geen voor de kinderen geldende veiligheidsvoorzieningen getroffen. In de ruimte staat een ledenradiator en de stopcontacten zijn niet van veiligheidsplaatjes voorzien. De houder heeft kenbaar gemaakt dat de ruimte momenteel niet door de BSO wordt gebruikt.

Langs de wanden van deze ruimte staan tafels en stoelen gestapeld. De houder heeft kenbaar gemaakt dat er een extra opslagruimte is, waar deze spullen kunnen worden opgeborgen als men de ruimte met de BSO gebruikt.

### **Vierogenprincipe**

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wanneer er een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is (men start om 6 uur) is er naar eigen zeggen altijd een schoonmaker in het pand aanwezig. Vanaf 6.00 uur is er volgens de beheerder van het buurtcentrum altijd iemand van het buurthuis in het pand aanwezig.

Vanuit de centrale hal van het buurtcentrum kan via een raam de groepsruimte in gekeken worden.

Op momenten dat er maar één persoon aanwezig is (zoals tijdens de pauze, aan het begin en het einde van de dag of als één van de beroepskrachten met de kinderen buiten is) kan er altijd iemand onaangekondigd binnenlopen. Hierover zijn afspraken gemaakt met de beheerder van het pand.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerker, beheerder buurthuis)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (2 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (2 2016)
- Huisregels/groepsregels (2016)
- protocol hygiëne en veiligheid
- Maatregelen plan van aanpak gezondheid 2016
- Maatregelen plan van aanpak veiligheid 2016

## Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

### Binnenruimte

De dagopvang heeft de beschikking over een vierkante groepsruimte en een aangrenzende slaapkamer. Er is voldoende m<sup>2</sup> binnenspeelruimte aanwezig voor 10 kinderen.

Groepsruimte:	Aantal m <sup>2</sup> :	Maximaal aantal kinderen:	Beschikbaar oppervlak per kind
Dagopvang 0-4 jarigen	35 m <sup>2</sup>	10	3,5 m <sup>2</sup>

De bso beschikt over een eigen groepsruimte van 75 m<sup>2</sup>. Er is voldoende m<sup>2</sup> binnenspeelruimte aanwezig voor 20 kindplaatsen.

Groepsruimte:	Oppervlak in m <sup>2</sup> :	Maximaal aantal kinderen:	Beschikbaar oppervlak per kind
BSO	75 m <sup>2</sup>	20	3,7 m <sup>2</sup>

Op de dag van het onderzoek maakt de BSO gebruik van de ruimte van de dagopvang omdat er gecombineerde opvang (dagopvang en BSO) wordt aangeboden.

De houder heeft kenbaar gemaakt dat de extra ruimte die oorspronkelijk als BSO ruimte is aangeduid, het afgelopen jaar niet gebruikt is.

### Inrichting groepsruimte dagopvang

Er staat een hoge tafel met twee kinderbanken en de ruimte zijn verschillende activiteitenhoeken ingericht.

Er is een leeshoek, een keukentje, een speelhuisje met glijbaan, een bouwhoek en een grondbox voor de jongste kinderen.

In het in april 2015 opgestelde inspectierapport is het volgende opgenomen:

#### Aandachtspunt inrichting groepsruimte bso

*De groepsruimte die officieel bestemd is voor de bso is niet specifiek ingericht voor de bso. De ruimte wordt tijdens de avonduren gebruikt door een vereniging, daarom is de ruimte is alleen voorzien van tafels en stoelen. In de praktijk wordt deze bso-ruimte alleen gebruikt voor huiswerkbegeleiding. Op het moment van de inspectie wordt één bso-kind opgevangen in de groepsruimte van de dagopvang. Op de gang bij de dagopvang is een grote kast met spelmateriaal voor de bso-kinderen. Daarom wordt dit hier alleen als aandachtspunt genoemd.*

Inmiddels zijn er zo veel BSO kinderen aangemeld, dat niet meer kan worden volstaan met alleen de ruimte van de dagopvang.

Gedurende de week zijn er 29 BSO-kinderen en 27 kinderdagverblijf-kinderen op het kindercentrum aangemeld. Op maandag, dinsdag en woensdag zijn er respectievelijk 12, 14 en 11 kinderen aangemeld. In de ruimte van de dag opvang mogen maximaal 10 kinderen verblijven.

Om die reden dient de BSO een eigen passend ingerichte ruimte te hebben.

Omdat de houder kenbaar heeft gemaakt dat er op 1 januari 2017 een groepsruimte voor de BSO in gebruik genomen wordt (die passend wordt ingericht), is dit nu als aandachtspunt meegenomen.

### Buitenspeelruimte

Het kindercentrum beschikt over een buitenruimte van 350 m<sup>2</sup>. De ruimte wordt door de dagopvang en bso gezamenlijk gebruikt. Er is voldoende buitenspeelruimte aanwezig.

### Inrichting buitenruimte

De ruimte is geheel omheind met een hekwerk. Een deel is betegeld en een deel is voorzien van gras. Er is een houten schuurtje voor de opslag van los buitenspeelgoed zoals fietsjes en ballen en er is een zandbak.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of er een oudercommissie is ingesteld en hoe de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid.

### Oudercommissie

Er is geen oudercommissie ingesteld. Er zijn volgens de houder drie ouders die betrokken zijn bij het organiseren van activiteiten.

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

De houder heeft kenbaar gemaakt dat de ouders ter informatie nieuwsbrieven en e-mails ontvangen. Deze nieuwsbrieven bevatten vooral praktische informatie over actuele zaken. De houder heeft niet kunnen aantonen dat de ouders bij bovenstaande punten betrokken worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### **OF**

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1, 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Weetjes en datjes 1
- Concept Pumpulunchi nieuwsbrief 14 7 2016

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Vierogenprincipe</b></p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

<p><b>Accommodatie en inrichting</b></p>
<p><b>Binnenruimte</b></p>
<p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Buitenspeelruimte</b></p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1, 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pumpulunchi  
Website : <http://www.kdvpumpulunchi.nl>  
Aantal kindplaatsen : 10  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Syndra Dominga Osepa  
KvK nummer : 58662545  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Ad Koch

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 21-09-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 03-10-2016  
Zienswijze houder : 12-10-2016  
Vaststelling inspectierapport : 19-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-10-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 09-11-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze 2016

Nieuwe ontwikkelingen binnen Kinderdagverblijf Pumpulunchi betekent nieuwe maatregelen. Door de flinke groei van de BSO, zijn wij dit schooljaar gestart met nieuwe plannen namelijk het splitsen van de BSO. Deze splitsing voeren wij uit begin januari 2017.

-Deze groei hebben wij te danken aan het feit dat wij activiteiten- gericht en creatief zijn. Tijdens de middagen vervelen de kinderen zich niet, want wij doen buiten activiteiten zoals bosbingo, speurtocht, sporen zoeken, waterdiertjes zoeken, voetballen en tegenover het buurthuis is er een groot grasveld waar we bewegingsspelletjes doen.. Op loopafstand ligt het Amandel Park, waar we heel vaak naar toe gaan.

-Wij zitten in een buurthuis dat goed bezocht is. Hierdoor hebben wij in overleg met het bestuur van het buurthuis de regels omtrent het roken buiten verscherpt. Dit houdt in dat de asbakken dicht zijn en dat kinderen geen toegang hebben tot deze bakken.

-Het Kinderdagverblijf telt op dit moment 16 vraagouders, waarvan 9 flex-ouders. Vanwege het flexibele karakter van het kinderdagverblijf is het mogelijk dat ouders een aantal uren per week inkopen.

Tijdens intakegesprek informeren wij ouders over het belang van een oudercommissie. Sommige ouders benaderen wij daarna nogmaals persoonlijk. Dit heeft ertoe geleid dat er op dit moment 3 ouders zijn, die nauw betrokken zijn met het gebeuren van het kinderdagverblijf. Ze coördineren activiteiten zoals bieb bezoek, thema-afsluiting en het maken van de nieuwsbrief. Ook tijdens wijkfeest(kinderdagverblijf doet jaarlijks actief hieraan mee) en opendagen worden wij ondersteund door deze ouders.

-Tijdens dagelijkse overdracht en jaarlijkse evaluatie- gesprekken worden alle ouders op de hoogte gebracht van de belangrijke zaken. De ouders krijgen jaarlijks het aangepaste pedagogisch beleidsplan, de huisregels en de RI&E digitaal toegestuurd.