

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)

Planetenlaan 1a

5632DG EINDHOVEN

Registratienummer 990180463

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	EINDHOVEN
Datum inspectie:	29-07-2014
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-07-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Veiligheid en gezondheid	6
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is per 1 januari 2014 gestart met het aanbieden van dagopvang en buitenschoolse opvang (bso). Het kindercentrum is gelegen in wijkgebouw 'Boemerang' in het stadsdeel Eckart. De houder krijgt de beschikking over twee groepsruimten, een toilet en een slaapruiimte. Er is daarnaast een aangrenzende en omheinde buitenruimte beschikbaar. 'Pumpulunchi' is Papiaments voor 'lief en schattig'.

De houder heeft tijdens de inspectie aangegeven dat het exploiteren van een kindercentrum "*Een jarenlange droom is*". De houder heeft werkervaring met kinderen als leerkracht basisonderwijs in Curaçao en in Nederland. Zij is sinds 2007 werkzaam als pedagogisch medewerker in de kinderopvang. Uit het gesprek met de houder en een observatie op de groep komt naar voren dat ze haar werk met veel passie uitvoert, echter in de eisen van Wet de Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen dient ze zich nog te verdiepen.

Het kindercentrum is nog groeiende. De houder is zelf als beroepskracht werkzaam op de groep, zij wordt hierbij ondersteund door een vrijwilliger. Als het kindercentrum groeit zal er dagopvang en bso apart worden aangeboden en zal er een extra beroepskracht worden aangesteld.

Inspectiegeschiedenis:

Op 02-04-2014 heeft er een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens de inspectie werden verschillende overtredingen geconstateerd op:

- de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (domein pedagogische praktijk),
- het beleid veiligheid/gezondheid (domein veiligheid/gezondheid),
- het vierogenprincipe (domein veiligheid/gezondheid),
- kennis van de meldcode kindermishandeling (domein veiligheid/gezondheid),
- informatieoverdracht aan ouders (domein ouderrecht),
- instellen oudercommissie (domein ouderrecht), verzachtende omstandigheid wegens inspanningsverplichting houder.

Handhaving gemeente Eindhoven

De gemeente Eindhoven heeft gehandhaafd op de geconstateerde overtredingen van 02-04-2014. Via een aanwijzing heeft de gemeente op 07-07-2014 de houder verzocht om de overtredingen binnen de domeinen 'pedagogische praktijk en veiligheid/gezondheid' op te heffen binnen 14 dagen na verzenddatum van de aanwijzing. Voor de overtredingen betreffende het domein 'ouderrecht' is een hersteltermijn van 2 maanden na verzenddatum van de aanwijzing opgelegd. Op de overtreding betreffende het niet instellen van een oudercommissie is geen handhavingstraject gestart omdat de houder aantoonbaar inspanningen heeft verricht om leden voor een oudercommissie te werven.

Nader onderzoek

Op 23-07-2014 heeft er een nader onderzoek op locatie plaatsgevonden, op 29-07-2014 heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op alle bovenstaande overtredingen. Geconstateerd is dat de houder er in geslaagd is alle voorgaande overtredingen op te lossen binnen de gestelde termijnen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving. Alle voorgaande overtredingen zijn opgelost.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Tijdens het onderzoek na registratie werd geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan op vier onderdelen niet voldeed aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, namelijk:

- Het verlaten van de stamgroep bij (spel-)activiteiten stond niet beschreven;
- De achterwachting stond niet beschreven;
- De opvang gedurende extra dagdelen was niet vastgelegd;
- Het vastgelegde beleid vierogenprincipe was onvolledig.

Tijdens het huidige nader onderzoek zijn bovenstaande items opnieuw beoordeeld.

Nader onderzoek pedagogisch beleid

De pedagogisch beleidsplan is compleet bevonden.

Het verlaten van de stamgroep is nu concreet vastgelegd.

Er is beschreven dat kinderen op de volgende momenten de stamgroep verlaten:

- *'bij het buiten spelen: Ze stappen in de bus(de evacuatietouw) en gaan zingend met de pedagogische medewerker naar buiten.*
- *bij wandelingen/uitstapjes. Zie protocol uitstapjes*
- *wanneer een kind naar het toilet moet: de jonge kinderen die (bijna) zindelijk zijn gaan samen met de pedagogische medewerker naar het toilet. De BSO-kinderen mogen, nadat ze dat hebben gevraagd alleen naar het toilet.*
- *bij het doen van andere activiteiten zoals bewegingsspelletjes. Voor deze activiteiten maken wij gebruik van een grotere zaal. De kinderen gaan in een rij samen met de pedagogische medewerker naar de zaal.*

Achterwachting

De achterwachting wordt nu concreet beschreven: *"De beheerder, wiens tuin grenst aan het buurthuis is achterwachting nr1. Een vrijwilliger, die binnen 10 min op het buurthuis kan zijn is achterwachting nr 2."*

Flexibele opvang

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan op welke wijze er flexibele opvang wordt geboden. Alle kinderen hebben een flexibel contract. Opvang wordt per uur ingekocht. Gezien de kleinschaligheid van het kindercentrum is er tot op heden te allen tijde een kindplaats beschikbaar.

Aandachtspunt opvang gedurende extra dagdelen

Op het moment dat de kinderopvang groeit en blijkt dat bij een aanvraag van extra dagdelen er geen plek beschikbaar is voor een kind in de eigen stamgroep, dan dient de houder hierop beleid vast te leggen in het pedagogisch beleidsplan.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is nu concreet vastgelegd in het beleidsplan, er staat onder andere beschreven:

- *'Kinderdagverblijf Pumpulunchi werkt met vrijwilligers om altijd een mee-kijkend oog of meeluisterend-oor in de groep te hebben.*
- *De groep is door middel van een raam gescheiden van de hal van het buurthuis. De pedagogische medewerker kan altijd door gebruikers van het buurthuis gezien worden.*
- *De beheerder van het buurthuis is dagelijks aanwezig. Hij heeft de bevoegdheid om elk moment binnen te komen en kan tevens via het raam naar binnen kijken.*
- *De ouders van de kinderen worden tijdens intake geïnformeerd, dat ze ten aller tijde hun kinderen kunnen ophalen. Mocht het gebeuren dat ouders eerder klaar zijn met werken, dan hoeven ze niet te bellen alvorens ze hun kinderen komen ophalen.*

- *In de slaapkamer is er een babyfoon, die mogelijk maakt dat de pedagogische medewerker gehoord wordt door de bezoekers of beheerder. Als er baby's in bed zijn, is de babyfoon in de hal of op kantoor.'*

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Ospesa houder)
- Interview anderen (beheerder buurthuis)
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2014)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Tijdens de vorige inspectie werden de onderstaande overtredingen geconstateerd:

- De houder kon niet aantoonbaar maken dat er na het afnemen van de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid een plan van aanpak was opgesteld voor alle aanwezige risico's. Hierdoor waren er geen maatregelen getroffen en of gedragsafspraken vastgelegd om risico's te reduceren.
- Op grond van gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groepen werd geconcludeerd, dat de houder en de vrijwilliger onvoldoende op de hoogte waren van de landelijke richtlijnen omtrent veiligheid en gezondheid.
- Uit het interview met de houder en vrijwilliger blijkt dat zij beide onvoldoende op de hoogte waren van de meldcode kindermishandeling.
- Het vierogenprincipe bood in de praktijk onvoldoende waarborg.

Tijdens de huidige inspectie zijn de betreffende items opnieuw beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Alle overtredingen betreffende de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn opgelost. De houder heeft de actieplannen veiligheid en gezondheid herzien, en bij alle risico's een actie of maatregel beschreven. Voortkomend uit de het actieplan heeft de houder protocollen en huisregels opgesteld. In het actieplan wordt per gedragsafpraak verwezen naar het opgestelde beleid (huisregels of protocollen). Het beleid veiligheid en gezondheid is met de twee vrijwilligers besproken tijdens een teamvergadering.

Aandachtspunt verantwoordelijke persoon actieplan

In de actieplannen veiligheid en gezondheid is geen eindverantwoordelijke persoon benoemd voor het realiseren van de acties. Formeel draagt zodoende niemand de eindverantwoordelijkheid over het beleid veiligheid en gezondheid. Omdat de houder in de praktijk verantwoordelijk is voor het realiseren van de acties en als enige beroepskracht op de groep werkzaam is, wordt dit nu als aandachtspunt beschouwd.

Meldcode kindermishandeling

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen. De houder heeft een speciale vergadering 'meldcode kindermishandeling' georganiseerd waar beide vrijwilligers aanwezig waren. Men is nu op de hoogte van de meldcode kindermishandeling.

Vierogenprincipe

De houder heeft de voorgaande overtreding opgelost. Tijdens de observatie op 23-07-2014 is geconstateerd dat het vastgestelde beleid vierogenprincipe (zie het domein pedagogisch beleid) in de praktijk wordt uitgevoerd. Het vierogenprincipe biedt voldoende waarborg.

Voorbeeld uitvoering vierogenprincipe:

Tijdens de observatie komt de beheerder van het wijkcentrum twee maal de groepsruimte binnenlopen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Ospesa houder)
- Interview anderen (beheerder buurthuis)
- Actieplan veiligheid (juli 2014)
- Actieplan gezondheid (juli 2014)
- Huisregels/groepsregels (juli 2014)
- Meldcode kindermishandeling
- Protocollen, opgesteld juli 2014:
 - hitte;

- veiligheid en gezondheid;
- wiegendood;
- uitstapjes;
- medisch handelen.

Ouderrecht

Inleiding

Tijdens de vorige inspectie werden twee overtredingen geconstateerd, namelijk:

- De houder had ouders niet geïnformeerd over de invulling van het vierogenprincipe;
- Het inspectierapport van de GGD is door de houder niet gepubliceerd op de website.

Tijdens de huidige inspectie zijn de items opnieuw beoordeeld.

Informatie

Beide voorgaande overtredingen zijn tijdens de huidige inspectie opgelost.

Informatie ouders vierogenprincipe

De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat alle ouders mondeling geïnformeerd zijn over de inhoud van het vierogenprincipe. Daarnaast is informatie over het vierogenprincipe een vast onderwerp geworden tijdens een intakegesprek.

Inspectierapport op de website

De houder heeft het inspectierapport van 02-04-2014 gepubliceerd op de website www.kdvpumpulunchi.nl.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Ospesa houder)
- Informatiemateriaal voor ouders (intakegesprek)
- Website (<http://www.kdvpumpulunchi.nl/informatie>)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Meldcode kindermishandeling
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Vierogenprincipe
De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Website : <http://www.kdvpumpulunchi.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028000307
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Syndra Dominga Osepa
KvK nummer : 58662545

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : V. van Kilsdonk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : EINDHOVEN
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 29-07-2014
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-07-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 01-08-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-08-2014
Openbaar maken inspectierapport : 21-08-2014